

# ערכי הקבוצה



## איכות

בקבוצת מפטגון מערכת ניהול איכות בסטנדרטים הגבוהים ביותר במטרה להשיג עבור לקוחותינו תקני איכות גבוהים בהתאם לדרישותיהם ועל מנת לספק את המוצר הטוב ביותר.



## הוגנות ושקיפות

לבנות ולשמר מערכת אמון עם הסובבים אותנו המבוססת על יושרה והגינות. אנו מונחים ע"י הבנת צרכי הלקוח ונעבוד ללא ליאות כדי למלא אחר צרכיו, תוך שמירה על אווירה הוגנת בין שני הצדדים. האמת היא הדרך היחידה בה אנו פועלים.



## בטיחות

הבטיחות הינה ערך עליון בתרבות הקבוצה ונתמכת באמצעות ערכים וכללים. עובדי הקבוצה הינם הנכס החשוב ביותר שלנו ועל כן עלינו לוודא באופן מוחלט שסביבת העבודה בחברתנו נטולת מפגעים, תאונות ו/או פציעות.



## משפחתיות

לבסס מערכת יחסים משפחתית בתוך הקבוצה מתוך הקשבה, הזדהות, סיוע, ערבות הדדית ותמיכה זה בזה. המסורת וההיסטוריה של הקבוצה היא חלק מאיתנו. אנו שואפים לקחת חלק בקהילה ולתרום לה מיכולותינו.



## מקצוענות ומצוינות

גישה מקצועית לא מתפשרת ושימוש בסטנדרטים הגבוהים ביותר בתעשייה, יבטיחו מקצוענות ומצוינות בכל פעילות הקבוצה. לעולם נשאף לשפר ביצועים ולהיות המובילים בתחומינו.



## כבוד הדדי

אנו מאמינים כי כבוד הדדי הוא הבסיס למיצוי היכולות הקיימות אצל כל אחד מאיתנו. חיזוק יכולות אלו יבטיחו הצלחה ארוכת טווח של השותפים שלנו, הלקוחות והקבוצה כולה.



## קיימות

להגביר את הפוטנציאל לחיים של רווחה בטווח הרחוק, מבחינה סביבתית, כלכלית וחברתית על ידי ניהול פרויקטים בראייה סביבתית וקידום פיתוח מדעי של אנרגיה מתחדשת וטכנולוגיות מקדמות איכות סביבה.



## אחריות ומהימנות

אנו עושים את הטוב ביותר ומשקיעים את כל מאמצינו כדי לעמוד בהסכמים ובהתחייבויות עליהם אנו חתומים ואף למעלה מזה. עובדינו ולקוחותינו בוחרים אותנו מדי יום מחדש אך ורק בשל מי שאנחנו. אנו לא רק מצהירים שצרכי הלקוח בראש סדר העדיפויות שלנו, אנו מבצעים זאת בפועל בכל רגע נתון.



## חדשנות ויזמות

לפתח דרכים חדשות ויצירתיות להשגת מטרותינו, תוך שיפור מתמיד על ידי חקר עמוק ולמידה משמעותית. אנו מנצלים הזדמנויות, לומדים מהר מהצלחות ומגדירים את הסטנדרט החדש, מעניקים השראה לאחרים ובאופן עקבי חותרים אחר פתרונות מתקדמים.



## עבודת צוות

אנו מוקירים, מאמצים ומעריכים את תרומתם של חברי הצוות להשגת חזון הקבוצה. אנו חולקים רעיונות, שיטות והמלצות ומסייעים לעמיתים שלנו לצמוח באופן אישי ומקצועי.



## חזון הקבוצה

למצב את קבוצת מפטגון כחברה בינלאומית, מובילה ומועדפת בכל תחומי עיסוקיה עבור שותפיה העסקיים, הלקוחות והעובדים שלה, תוך שמירה ותרומה לסביבה והעצמת ההון האנושי שלה כנכס אסטרטגי.

## יעדים

- לפתח ולבסס את קבוצת מפטגון כספקית מובילה של מגוון פתרונות המשלבים תכנון הנדסי, ביצוע פרויקטים, תחזוקה ומתן שרות.
- להיות בחוד החנית של הטכנולוגיה ולאמץ את מיטב השיטות, הכלים והאמצעים שיאפשרו לנו לספק פתרונות יעילים ללקוחותינו.
- העצמה ושימור כוח העבודה בכל דרגי הקבוצה, על ידי מתן הזדמנויות ושמירה על נתיב ההתפתחות, הדרכה, העצמה ושמירה על אורח חיים מאוזן ובריא.